



ACE Life Assurance Co., Ltd.
Sindhorn Building, Tower 1
11th-12th Floor, 130-132
Wireless Road, Lumpini
Pathumwan, Bangkok 10330
Tel. 662 615-6800 Fax 662 675-3818
www.acelife.co.th

บริษัท เอช ไลฟ์ แอสicurance จำกัด
ชั้น 11-12 อาคารสินธรทาวเวอร์ 1
เลขที่ 130-132 ถนนวิทยุ
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 662 615-6800 โทรสาร 662 675-3818
www.acelife.co.th

ประกาศ

เรื่อง การให้ความช่วยเหลือผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ประสบอุทกภัยที่เกิดขึ้นภายในปี 2554

ตามที่ได้เกิดอุทกภัยขึ้นในเขตต่าง ๆ ของประเทศไทย ทำให้ประชาชนจำนวนมากได้รับความเดือดร้อน ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อความเป็นอยู่และทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่นั้น ๆ ดังที่ทราบกันดีแล้ว บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น จึงเห็นควรให้ความช่วยเหลือผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตของบริษัทฯ ที่ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์ดังกล่าว โดยการผ่อนผันการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันชีวิต ดังนี้

1. เพิ่มระยะเวลาผ่อนผันชำระเบี้ยประกันภัยจากเดิม 31 วันเป็น **ไม่เกิน 91 วัน** นับจากวันครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย โดยไม่คิดดอกเบี้ยสำหรับการชำระเงินล่าช้า ทั้งนี้ สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยในเดือนตุลาคม พฤศจิกายน และธันวาคม 2554 เท่านั้น
2. ผ่อนผันการต่ออายุกรมธรรม์ประกันชีวิตหรือการกลับสู่สถานะเดิมของกรมธรรม์ประกันชีวิต **โดยไม่คิดดอกเบี้ย และ/หรือ ไม่ตรวจสุขภาพผู้เอาประกันภัยหรือผู้ชำระเบี้ยประกันภัย เป็นเวลาไม่เกิน 6 เดือน** นับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันชีวิตขาดอายุ สำหรับกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ขาดอายุในเดือนตุลาคม พฤศจิกายน และธันวาคม 2554 เท่านั้น
3. **ไม่คิดค่าใช้จ่าย** สำหรับการออกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับใหม่แทนฉบับเดิม ซึ่งเสียหายจากอุทกภัย

การผ่อนผันนี้ จะใช้บังคับเฉพาะผู้เอาประกันภัยที่มีภูมิลำเนาหรือที่อยู่อาศัยในเขตพื้นที่ซึ่งถูกประกาศให้เป็นพื้นที่ภัยพิบัติจากเหตุอุทกภัยที่เกิดขึ้นภายในปี 2554 เท่านั้น โดยผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติดังนี้

1. ชำระเบี้ยประกันภัยตามจำนวนเบี้ยประกันภัยที่ครบกำหนดชำระ
2. ลงนามในคำร้องขอผ่อนผันการปฏิบัติตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันชีวิต สำหรับการให้ความช่วยเหลือผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ประสบอุทกภัย

หากท่านมีข้อสงสัยใด ๆ สามารถติดต่อสอบถามที่ศูนย์ดูแลลูกค้า (Customer Care Center) ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2615-6868 ทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 8.30-17.00 น.

ประกาศ ณ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2554

นายอรินุชย์ รุ่งศรีสวัสดิ์

รองประธานกรรมการ

ฝ่ายดำเนินงานประกันภัยและความสัมพันธ์ภาครัฐ